

CAS is Unavailable

CAS is Unavailable

There was an error trying to complete your request. Please notify your support desk or try again

La solution la plus évidente et rapide à ce message d'erreur est d'utiliser un autre navigateur. Si vous utilisez par exemple internet explorer au quotidien, installer et utilisez Firefox pour l'ENT uniquement permet de résoudre immédiatement ce problème.

C'est une solution de secours, dans le but de rendre plus simple la connexion internet à la maison à travers un seul logiciel, nous avons éditer une liste des principales vérifications et manipulations à effectuer pour dépanner votre navigateur principale :

DEPUIS ANDROID :

- Je dois m'assurer que mon téléphone/tablette et bien configurer en mode français dans : Réglage→Langue et saisi→Français (France) (peut varier selon votre version Android)

DEPUIS UN PC :

Sous Firefox :

- Dans les boutons du menu en haut (il faut parfois faire alt+f pour le faire apparaître) sélectionner Outil→Option→Contenu puis en bas a coté de « Langues » cliquer sur le bouton « Choisir » (a droite) et faire en sorte qu'en haut de la liste il y ai « Français/France [fr-fr] »

Sous Internet Explorer (Edge) :

- La c'est votre système d'exploitation qui se doit d'être en français. Vous pouvez modifier l'option en cliquant sur le bouton démarrer→Panneau de Configuration→Horloge, langue et région→Région et langue puis en choisissant Français (France) (le menu peut différer si vous avez choisit d'afficher des liste en lieu et place des catégories)

Sous Chrome :

- Dans les boutons du menu en haut (il faut parfois faire alt+f pour le faire apparaître) sélectionner Paramètres puis aller en bas de la page qui s'affiche, cliquer sur « Afficher les paramètres avancés », la recherchez « Langues » et cliquer sur le bouton « Paramètres de la langue et de saisie » et bien s'assurer que la première langue dans la liste soit français (France), les déplacer avec la souris ci besoin.

Autre :

- Concernant les plates-formes sous mac et Linux les manipulations nécessaires varient grandement selon le système d'exploitation et la version, merci de nous contacter avec les références des versions concernées collegerevolutionnimes@gmail.com

SI MON PROBLÈME PERSISTE :

En effet dans certain cas de figure et malgré les précédentes vérifications le problème peut persister, il faut alors supprimer le cookies spécifique au site de l'ENT, voici une description des manipulations nécessaires.

Sous Firefox :

- Dans les boutons du menu en haut (il faut parfois faire alt+f pour le faire apparaître) sélectionner Outil→Option→Vie privée et la dans la rubrique « Historique » choisir « supprimer des cookies spécifiques » dans le champ recherche taper « environnementnumeriquedetravail.fr » et supprimer tous les cookies qui y sont associés.

Sous Internet Explorer (Edge) :

- Attention la manipulation qui suit peut interférer avec certain sites sur lesquels vous avez l'habitude de « surfer » (principalement les préférences que vous pouvez avoir enregistré sur certain site), vous la faites donc en toutes connaissance de causes . Dans les boutons du menu en haut (il faut parfois faire alt+f pour le faire apparaître) sélectionner Outil→Supprimer l'historique de navigation et la ne sélectionner que la case « Cookies et données de sites Web »

Sous Chrome :

- Dans les boutons du menu en haut (il faut parfois faire alt+f pour le faire apparaître) sélectionner Paramètres puis aller en bas de la page qui s'affiche, cliquer sur « Afficher les paramètres avancés » puis sur le boutons « Paramètres du contenu » et enfin le boutons « Cookies et données de site », dans le champ de recherche qui s'affiche taper « environnementnumeriquedetravail.fr » puis cliquer juste a gauche sur le bouton « Supprimer tous les résultats ».